АНАЛИЗ РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ (ВОПРОСОВ) за 4 квартал 2014 года Отдел организационно-правовой и кадровой работы

ТАБЛИЦА №1

	Показатели	**Количество**								**Кол-во ВОПРОСОВ В обращениях**	**Из них жалоб**	**Всего поддержано ВОПРОСОВ**	**Из них жалоб**
		Всего Обращений	**1.Из них**		**2.Из них**		**3.Из них:**						
			П	Э	повт	Дуб	Предлож.	Заявлений	Жалоб				
1	**Остаток** неразрешенных обращений на начало квартала	**3**	**2**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**3**	**3**	**2**	**1**	**0**
2	Поступило на разрешение **за квартал**	**31**	**24**	**6**	**-**	**1**	**1**	**20**	**10**	**32**	**10**	**1**	**1**
3	**Всего рассмотрено** за квартал	**33**	**25**	**7**		**2**	**0**	**20**	**13**	**34**	**12**	**2**	**1**
4	**Остаток** нерассмотр. на конец квартала	**1**	**1**				**1**			**1**	**0**	**0**	**0**
5	**Проведено проверок всего / в т.ч. по жалобам,/**в том числе:	**2**							**2**	**2**			
	5.1. Выездная	**/2**							**2**	**2**			
	5.2. Документарная	**/**					**x**	**x**	**x**				
	5.3.Выдано предписаний	**/**					**x**	**x**	**X**				
	5.4.Привлечено всего к ответственности, в том числе:	**/2**					**x**	**x**	**x**				
	5.4.1. руководителей						**x**	**x**	**X**				
	5.4.2.врачей						**x**	**x**	**X**				
	5.4.3 средний медперсонал						**x**	**x**	**x**				
6	**Поступили через**												
	Управление Президента-	**2**											
	Правительство РФ-	**1**											
	Минздрав России-	**3**											
	Правительство РА-	**3**											
	ГСЭК-	**1**											
	Органы прокуратуры-												
	Росздравнадзор												
	Роспотребнадзор												

ТАБЛИЦА № 2. ПОСТУПИВШИЕ за квартал ОБРАЩЕНИЯ в разрезе адм.-территориальных образований Республики Алтай

№	Обращения поступили из	Кол-во обращений	Кол-во в них вопросов	Из них жалоб	Поддержано вопросов	Из них жалоб
1	Горно-Алтайск	**9**	**10**	**2**	**1 (своб распр)**	**0**
2	Майма	**3**	**3**	**1**	**0**	
3	Чоя	**2**	**2**	**2**	**0**	
4	Турочак	**1**	**1**	**0**	**0**	
5	Чемал	**1**	**1**	**0**	**0**	
6	Шебалино	**0**				
7	Онгудай	**2**(1 дубликат)	**2** (1дубликат)	**2**	**1 дубликат**	**1**
8	Усть-Кан	**0**				
9	Усть-Кокса	**2**	**2**	**0**	**0**	
10	Улаган	**2**	**2**	**1**	**0**	
11	Кош-Агач	**6**	**6**	**2**	**0**	
12	Акташ	**0**				
13	**Иные** (извне республики)	**2**	**2**	**0**		
	Итого	**30**	**31**	**10**	**1**	

ТАБЛИЦА № 3. Показатели по ВОПРОСАМ (жалобы) на действия (бездействия) подведомственных организаций, их должностных лиц (из рассмотренных)

№	Наименования организаций	Кол-во обращений	Количество в них		Из них поддержано		Проверки (выездные, документарные		Принятые меры по поддержанным обращениям
			вопросов	В т.ч. жалоб	Кол-во вопросов	В т.ч. жалоб	Кол-во вопросов	В т.ч. жалоб	
1	Республиканская больница								
2	Республиканская детская больница								
3	Психиатрическая больница								
4	Перинатальный центр	1	1	1					
5	ЦПБС								
6	Противотуберкулезный диспансер								
7	СПК								
8	ЦМК								
9	ВФД								
10	КВД								
11	Республ. стоматол. поликлиника								
12	Стоматологическая поликлиника № 2								
13	СМЭ								
14	МИАЦ								
15	КУ РА «Управление по обеспечению»								
16	Дом ребенка								
17	Детская туберкулезная больница								
18	Медицинский колледж								
19	Центр лечебного и профилакт.питания								
20	Майминская РФ								
21	Чойская РБ	3	3	2	3	2	1	2	Восст, произведена выплата
22	Чемальская РБ	1	1	1					
23	Шебалинская РБ	1	1	1					
24	Онгудайская РБ	2	2	2	2	2	1	2	Произведена выплата
25	Турочакская РБ								
26	Усть-Канская РБ								
27	Усть-Коксинская РБ								
28	Улаганская РБ								
29	Акташская больница								
30	Кош-Агачская РБ	2	2	2					
31	Автобаза «Медавтотранс»								

ТАБЛИЦА № 4. Показатели по РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ

Решения, принятые по результатам рассмотрения ВОПРОСОВ	**Всего**	%	до 10 дней	до 1 мес	Свыше 1 мес	Сроки направления по подведомственности	
						До 7дней	**Свыше 7**
О переадресации по подведомственности	**1**		**X**	**X**	**X**	**1**	
Поддержано	**3**	13,6%				X	X
Не поддержано	**7**	21.2?					
Разъяснено	**22**	66.7%					
Принято решение о прекращении переписки							
Возврат ошибочно (для Канцелярии)							
Списано в дело (аноним, не поддается прочтению, нет адреса, (для канцелярии)							
ИТОГО	**33**		**27**	**6**	0	1	

ТАБЛИЦА № 5. ХАРАКТЕР РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ

	Характер вопросов по классификатору		**Результат рассмотрения**			**Меры, принятые по поддержанным вопросам**
		Всего	*разъяснено*	*Не поддержано*	*Поддержано*	
	039 переадресация	***1***				Транспортная доступность
	44-Право на образование					
	210- семейное законодательство(права и обязанности)					
	219-трудоустройство	**1**			**1**	Свободное трудоустройство
	250- возмещение вреда здоровью					
	300 укрепление матер-тех.базы					
	308 мед. обслуживание сельских жителей					
	317-работа медицинских организаций и мед. работников	**13**	**7**	**5**	**2**	
	582- признание вынужд. переселенцем, выдача жилищ.сертификата					
	583- содействие в выделении жилья молодым специалистам					
	638. Нарушение прав граждан на защиту персон. данных					
	675. Развитие инфраструктуры здравоохранения					
	658. Трудовой спор 218	**2**	2			
	680. Закон-во об охране здоровья					
	939. СМЭ					
	1097.Лекарств. обеспечение					
	1114 -Зак-во в сфере охраны здравоохр.					
	1128. Исполнение решения суда					
	1380 – трудоустройство в органах, организациях					
	1393 –Заработная плата медицинских раб**.**					
	1457- обеспеченность медицинскими кадрами	**1**	1			
	1458 Мера соц.поддержки медицинским работникам	**16**	**14**	**2**		
	ИТОГО:	**34**	**22**	**7**	**3**	